



SHG
Luukki & Lakisto

Pelaaja ensin 2022

Katse jäsenistöön

Kooste jäsentiedoista 2022

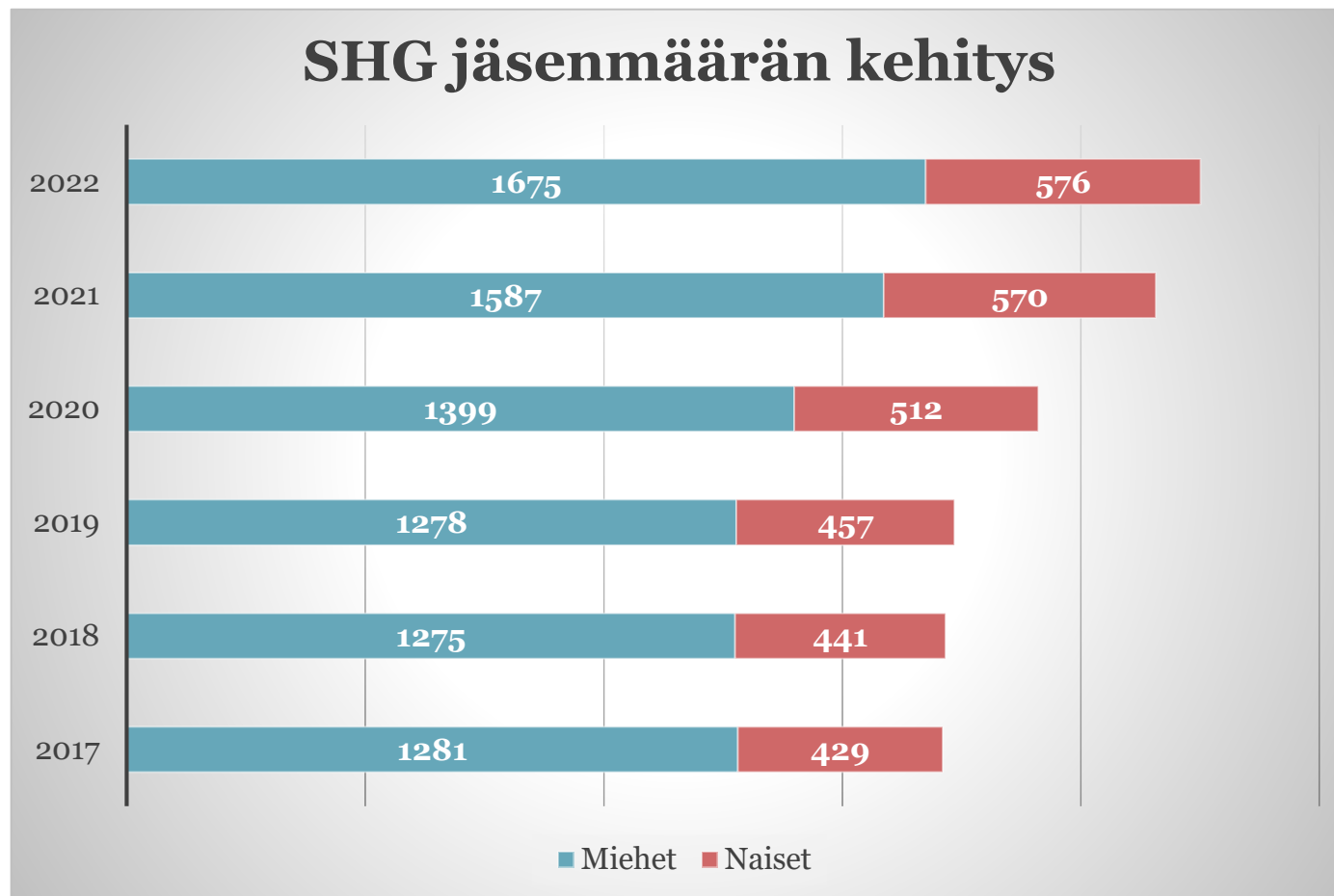
- Suomen suurimmat golfseurat
- SHG:n jäsenmäärän kehitys
- Tietoa ikä- ja tasoitusryhmistä
- NPS ja sen kehitys

Suurimpien golfseurojen jäsenmäärän kehitys 2020-2022

Vaaleansinisellä pohjalla
Uudenmaan alueen ulkopuoliset
seurat

Suuruusjärjestys:
Uusimaa / koko Suomi

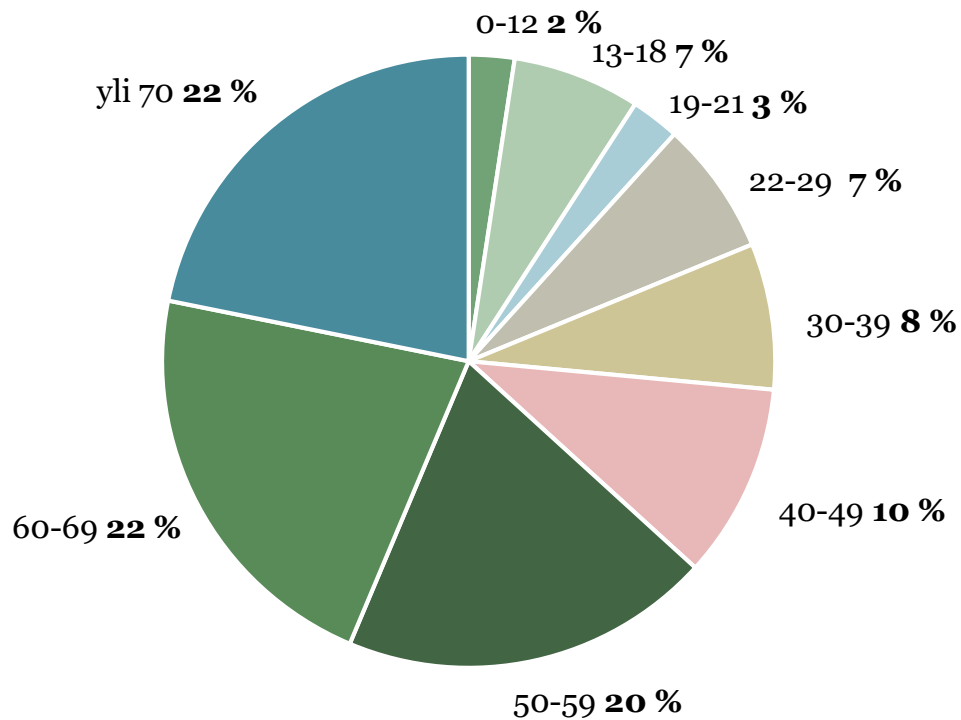
		2022	Kehitys 21 -> 22	2021	Kehitys 20 -> 21	2020
Kurk Golf	1/1	6205		5737		3898
Vihti Golf	2/2	4135		4795		5097
HIFK	3/3	3291		2680		2402
Aurinko Golf	-/4	2721		2842		2690
Ringside Golf	4/5	2561		2855		2889
Oulun Golfseura	-/6	2503		2441		2212
Tarina Golf	-/7	2453		2488		2395
Keimola	5/8	2460		2681		2640
Talma	6/9	2446		2458		2419
Pirkkala	-/10	2438		2355		2260
Revontuli	-/11	2417		2596		2692
Nokia River	-/12	2262		2370		2057
SHG	7/13	2251		2157		1911
Hattula Golf	-/14	2209		2556		3091
Kankaisten Golf	-/15	2168		2107		1791
Pickala Golf	8/16	2107		2189		2130
Peuramaa Golf	9/17	2087		2463		2363
Nurmijärvi	10/18	1991		1935		1839
St Laurence	11/19	1956		1870		1758
Hill Side	12/20	1936		1874		910
Lahden Golf	-/21	1920		1925		1785



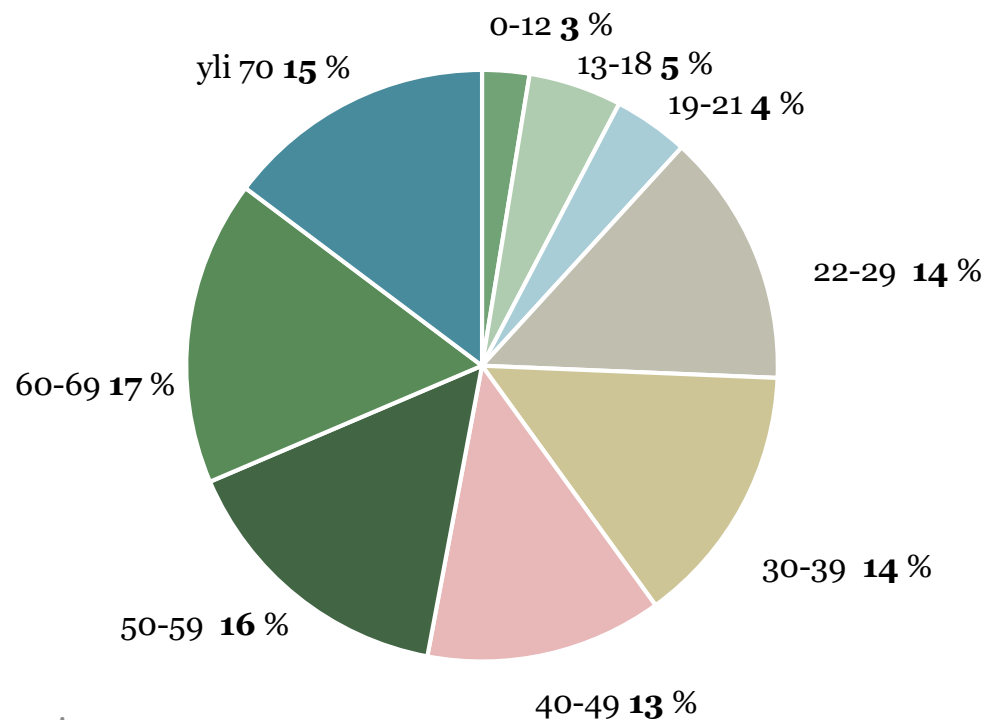
Lähde: Golffiitolle ilmoitetut jäsenmäärät. Elokuun loppu kunakin vuonna

Eri ikäluokkien osuudet jäsenistä 2022

Naiset

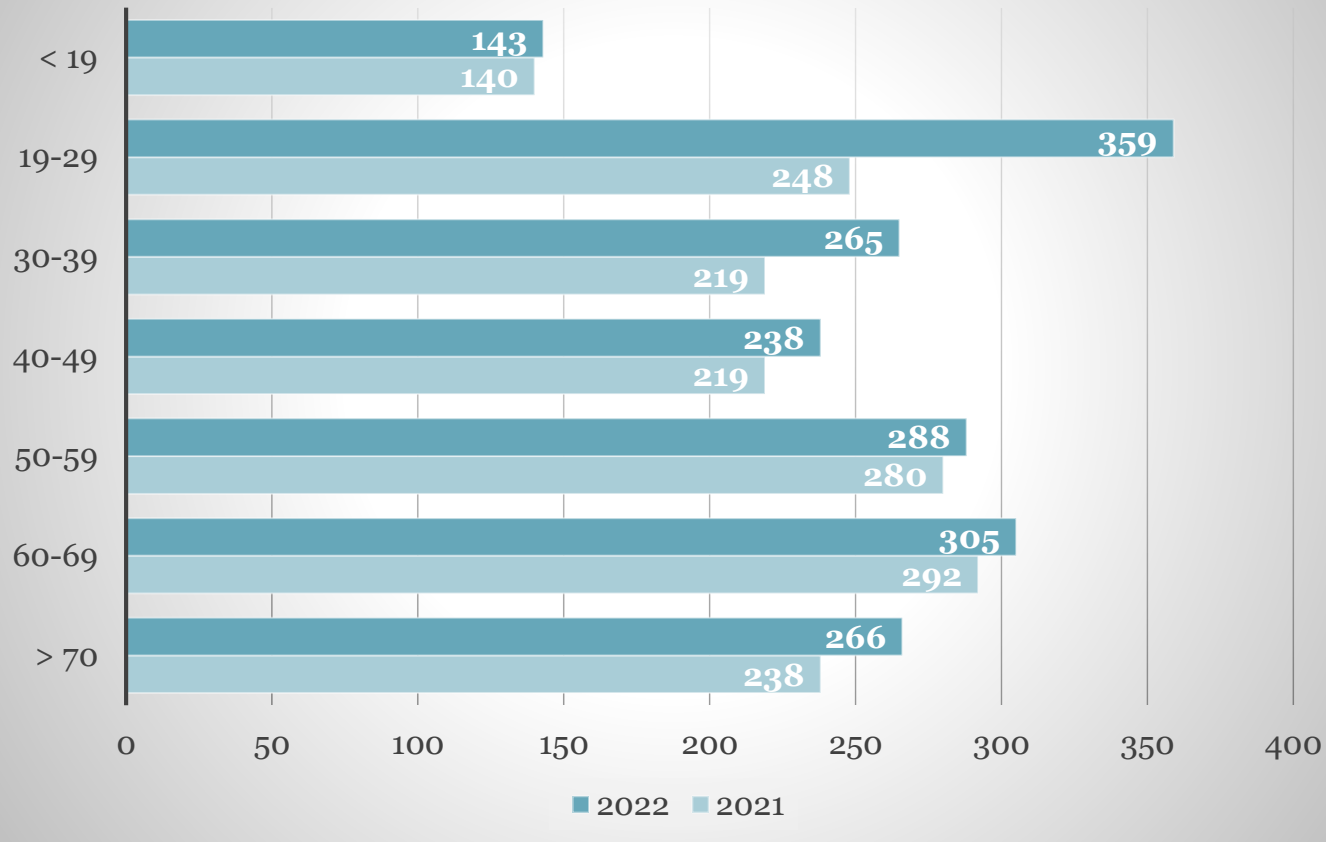


Miehet





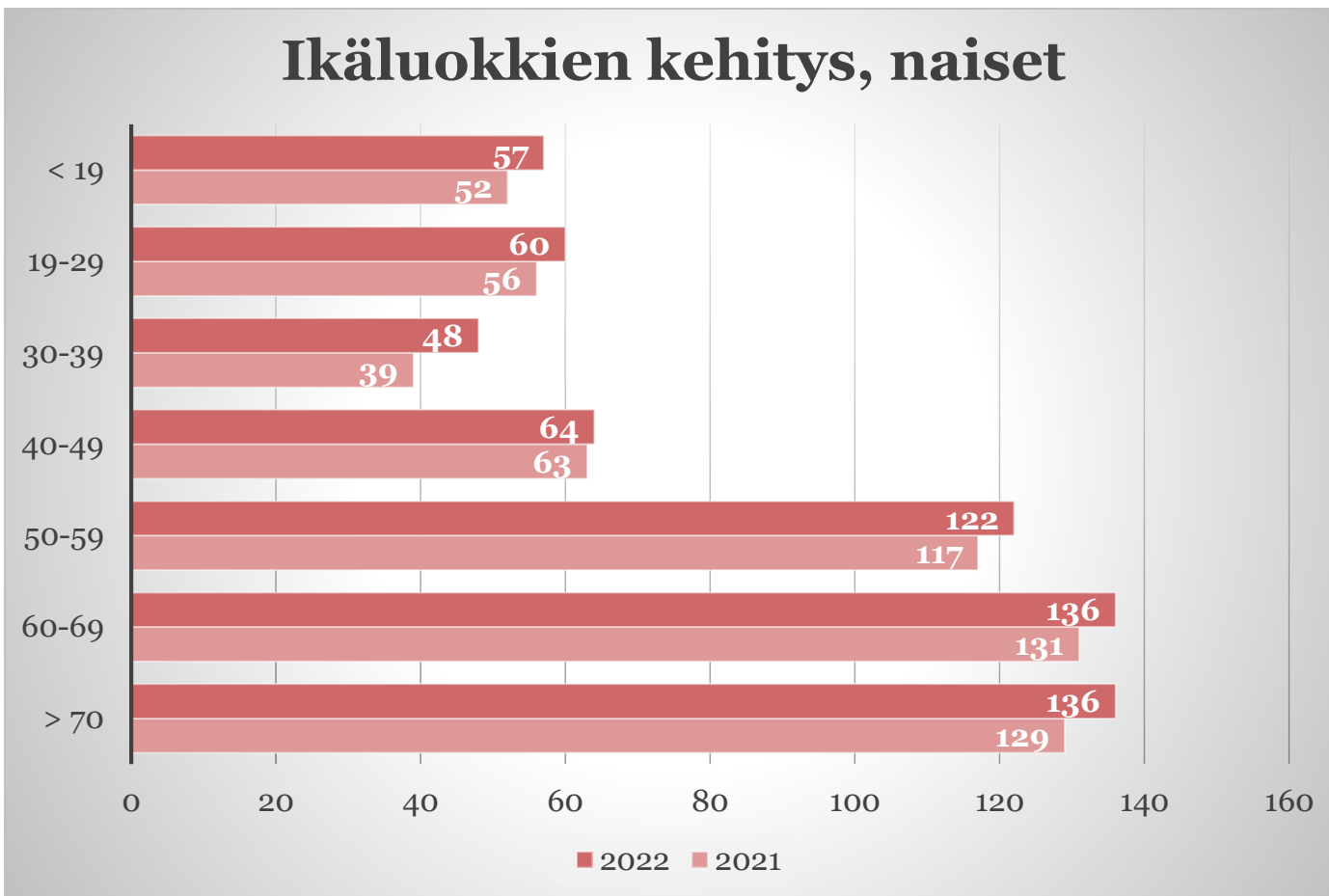
Ikäluokkien kehitys, miehet



Lähde, Players first
Luvut:
Lokakuu 2021
Elokuu 2022



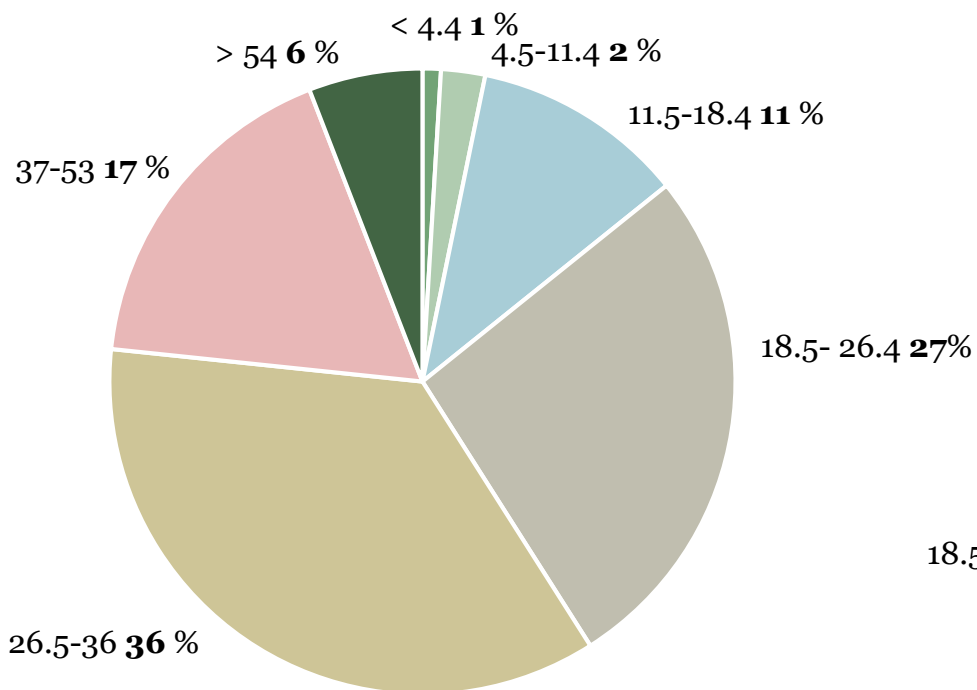
Ikäluokkien kehitys, naiset



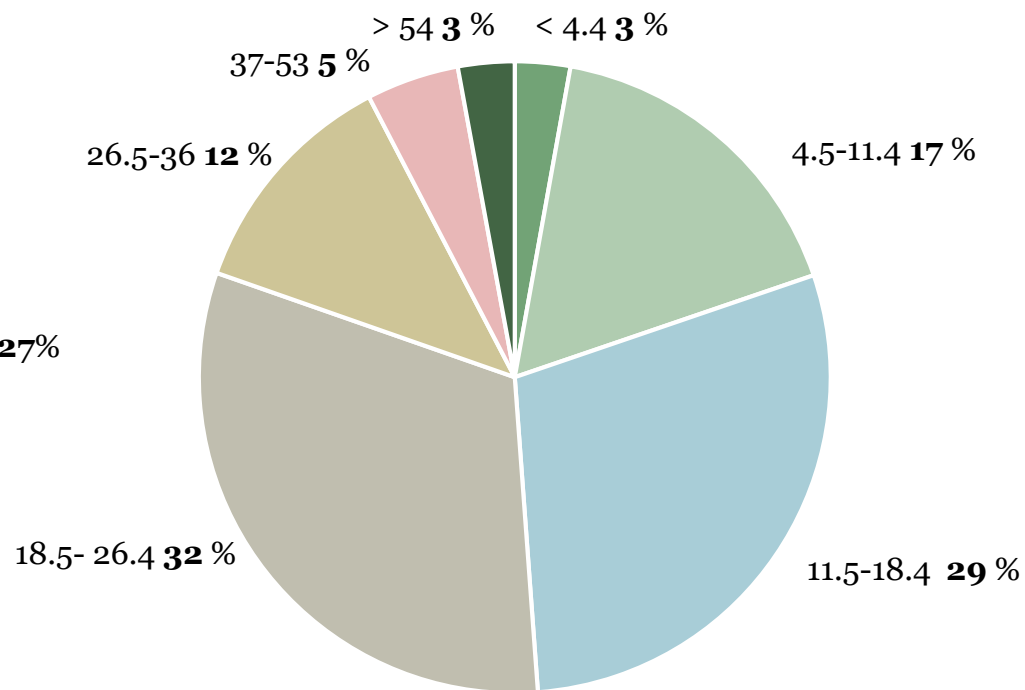
Lähde, Players first
Luvut:
Lokakuu 2021
Elokuu 2022

Eri tasoitusryhmien osuudet jäsenistä 2022

Naiset

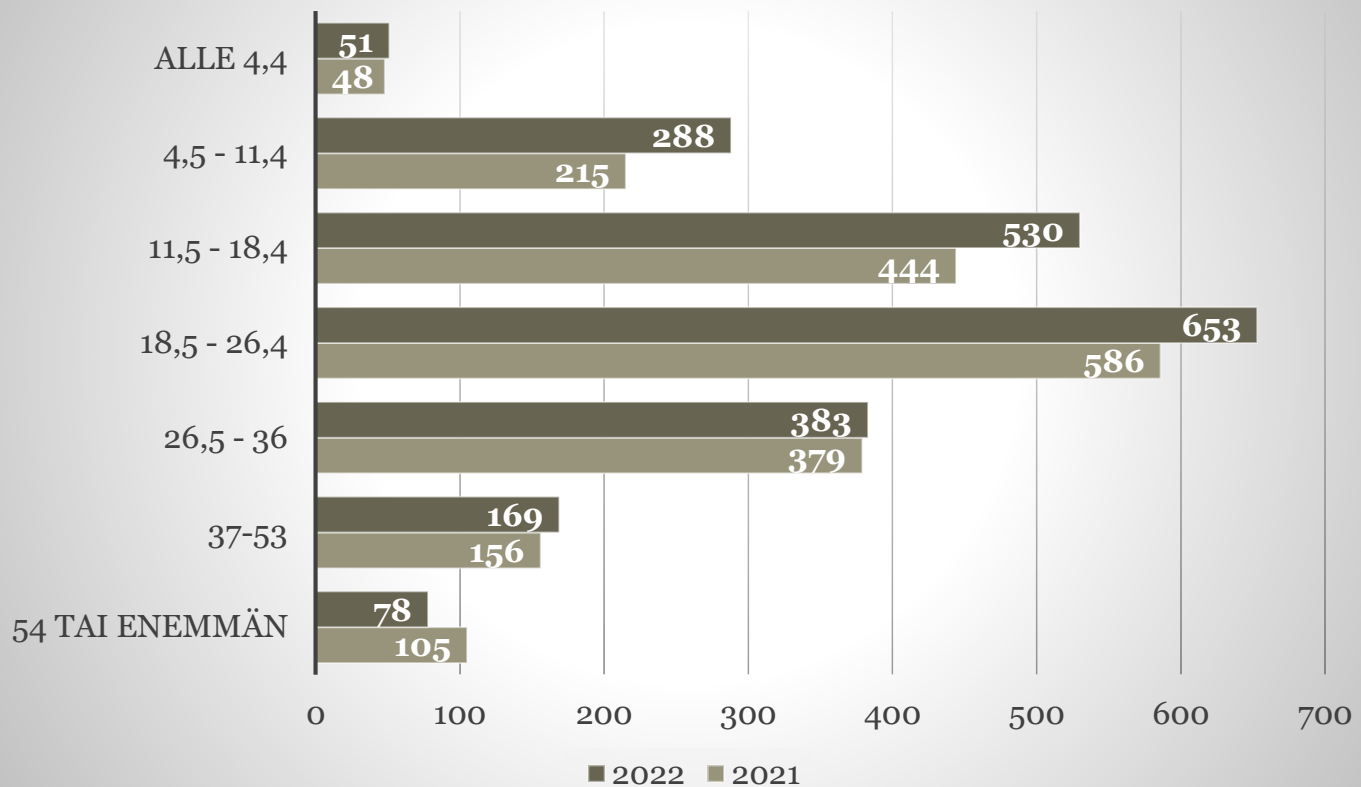


Miehet





Tasoitusr ryhmien kehitys, jäsenet



SHG:n jäsenistö verrattuna koko Suomen golfareihin

Keski-ikä	2021			2022		
	Suomi	SHG	Ero	Suomi	SHG	Ero
Kaikki jäsenet	48,9	49,8	+1	48,1	48,1	0
Miehet	47,3	48,3	+1	47,7	46,7	-1
Naiset	51,9	53,9	+2	52,3	52,3	0

Keski-tasointus	2021			2022		
	Suomi	SHG	Ero	Suomi	SHG	Ero
Kaikki jäsenet	27,6	23,6	-4	27,4	22,4	-5
Miehet	25,1	21,1	-4	24	20	-4
Naiset	35	31	-4	34,7	29,7	-5

Lähde, Players first
Luvut elokuu 2021 ja 2022

Mikä on NPS ja miten se lasketaan?

NPS on luku, joka auttaa seuraamaan asiakkaiden/pelaajien tyytyväisyyden kehitystä ja jonka avulla voi verrata itseään muihin. SHG:n jäsenten antama NPS oli 56 vuonna 2022. Paras golfseuran NPS oli vuonna 2022 84 ja huonoin oli -11. SHG sijoittui NPS-vertailussa koko Suomen osalta sijalle 32 ja Uudenmaan golfseurojen ryhmässä sijalle 5.

Calculating the NPS score



$$\text{NPS} = \text{Total \% of promoters} - \text{Total \% of detractors}$$

NPS-mittaus (Net Promoter Score) on -100 ja +100 välillä oleva NPS-kysely, joka on suunniteltu mittaamaan asiakkaiden uskollisuutta yritykseen nähden. Tutkimukset ovat osoittaneet, että yrityksen NPS:n ja asiakkaiden uskollisuuden välillä on vahva yhteys. Ilmeisesti meillä on tapana pysyä uskollisina brändeille, joita suosittelemme mielellämme muille.

NPS-kysely on yksittäinen kysymys, joka yleensä muotoillaan täsmälleen seuraavasti:

Kuinka todennäköisesti suosittelet [organisaatiota] ystävällesi tai kollegallesi?

Vastaajalle tarjotaan asteikko nolasta 10:een, jossa 0 kuvaa **erittäin epätodennäköistä** ja 10 **erittäin todennäköistä**.

Vastaukset on ryhmitelty kolmeen ryhmään:

1. Asteikolla 0–6 vastanneet koetaan arvostelijoiksi
2. Asteikolla 7–8 vastanneet koetaan passiivisiksi
3. Asteikolla 9–10 vastanneet koetaan promoottoreiksi

Miten NPS-mittauksen pisteet lasketaan?

Perustuen näihin ryhmiin, NPS-kyselyn pisteet lasketaan seuraavanlaisesti:

$$((\text{Promoottoreiden määrä} - \text{Arvostelijoiden määrä}) / \text{Kokonaisvastausmäärä}) \times 100$$

Laskukaava voidaan myös ilmoittaa alla olevalla tavalla (antaen saman tuloksen kuin yllä oleva kaava):

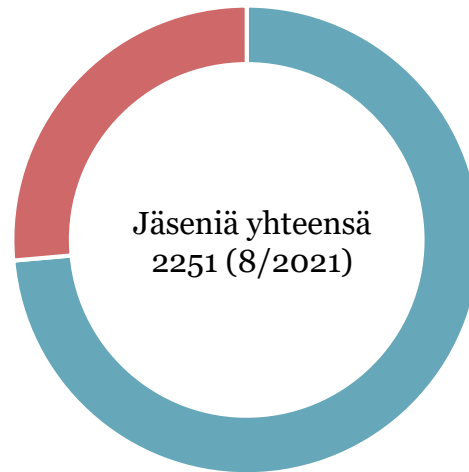
$$\text{Promoottoreiden kokonaisprosenttimäärä (\%)} - \text{Arvostelijoiden kokonaisprosenttimäärä (\%)}$$

On hyvin yleistä täydentää Net Promoter -kysymystä vapaalla tekstikentällä, joka kannustaa vastaajaa perustelemaan oman arvosanansa. Tämä kysymys lisää sisältöä ja voi olla erittäin arvokas analysoitaessa ja laadittaessa NPS-mittaukseen perustuvia toimintasuunnitelmia. Jos mahdollista, tämän kysymyksen otsikko perustuu annettuun arvioon (esimerkiksi "kerro meille, miksi et suosittele [Organisaatiota]"), millä voi olla positiivinen vaikutus vapaasti annettavien perustelujen määrään.

Suositteluhalukkuus (NPS) jäsenistö 2022



576 kpl
26 %



1675 kpl
74 %



SHG:n naisgolfari

NPS 60

NPS/osakas 72

NPS/pelioikeutettu 47

NPS 56

SHG:n miesgolfari

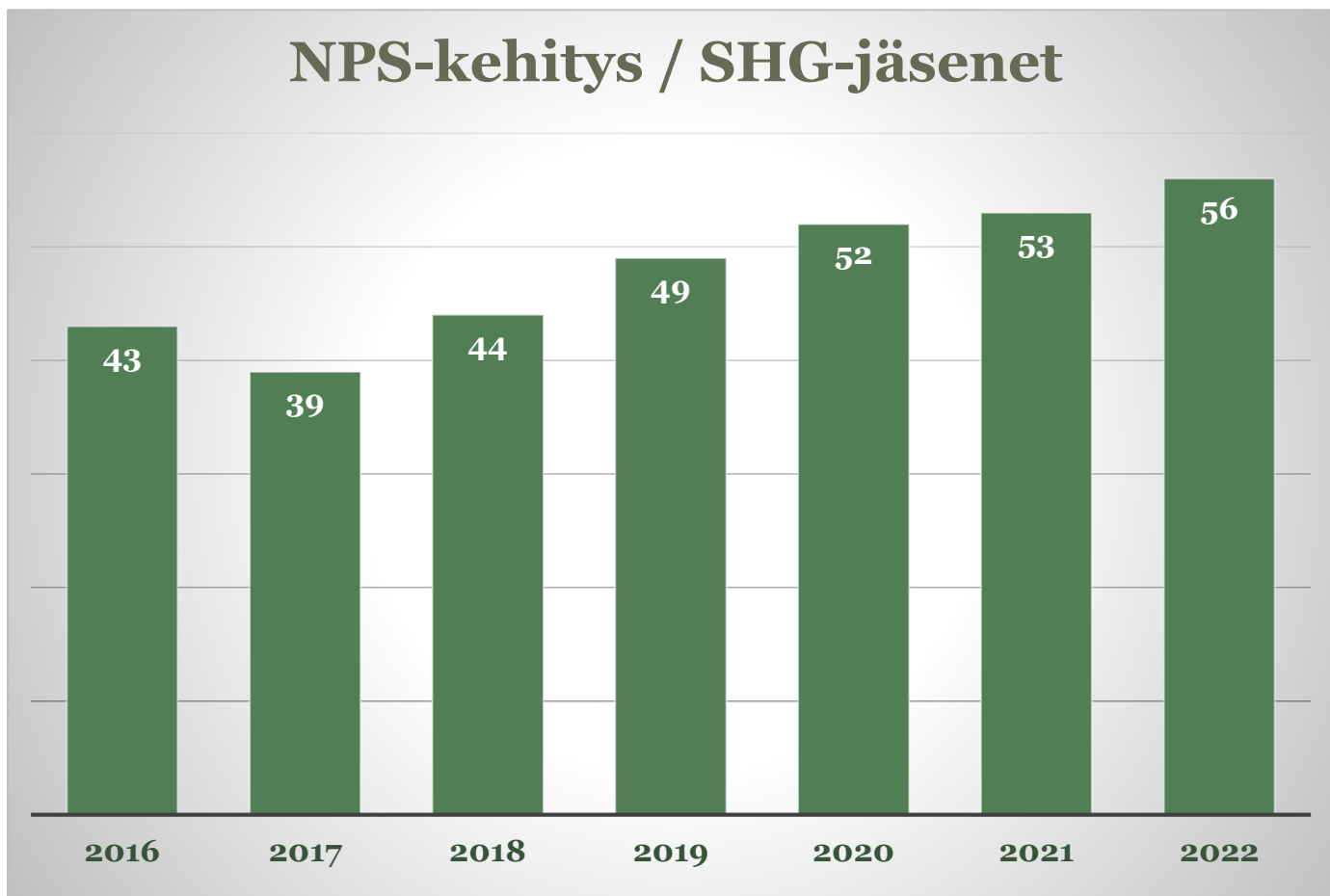
NPS 54

NPS/osakas 55

NPS/pelioikeutettu 60

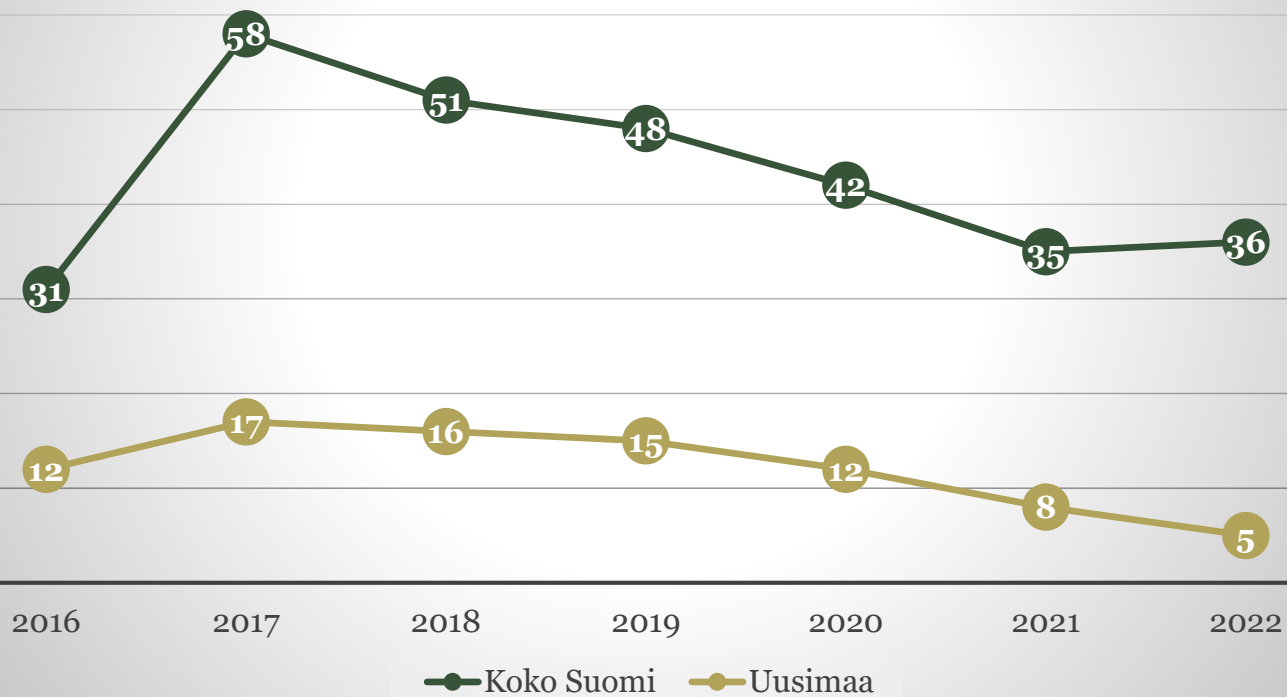


NPS-kehitys / SHG-jäsenet



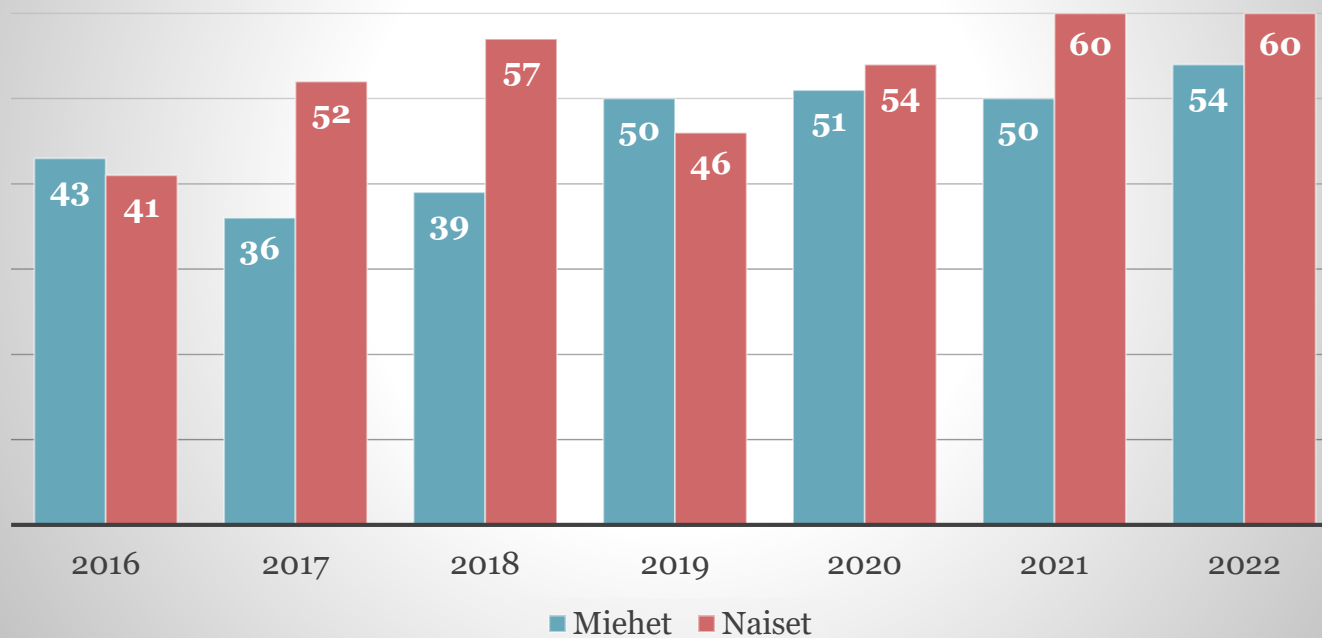
Koko Suomen ja Uudenmaan alueen seurojen saamat omien jäsenten NPS-arvosanat vertailussa. SHG:n sijoitus on parantunut lähes joka vuosi.

NPS / Jäsenet SHG:n sijoituksen kehitys





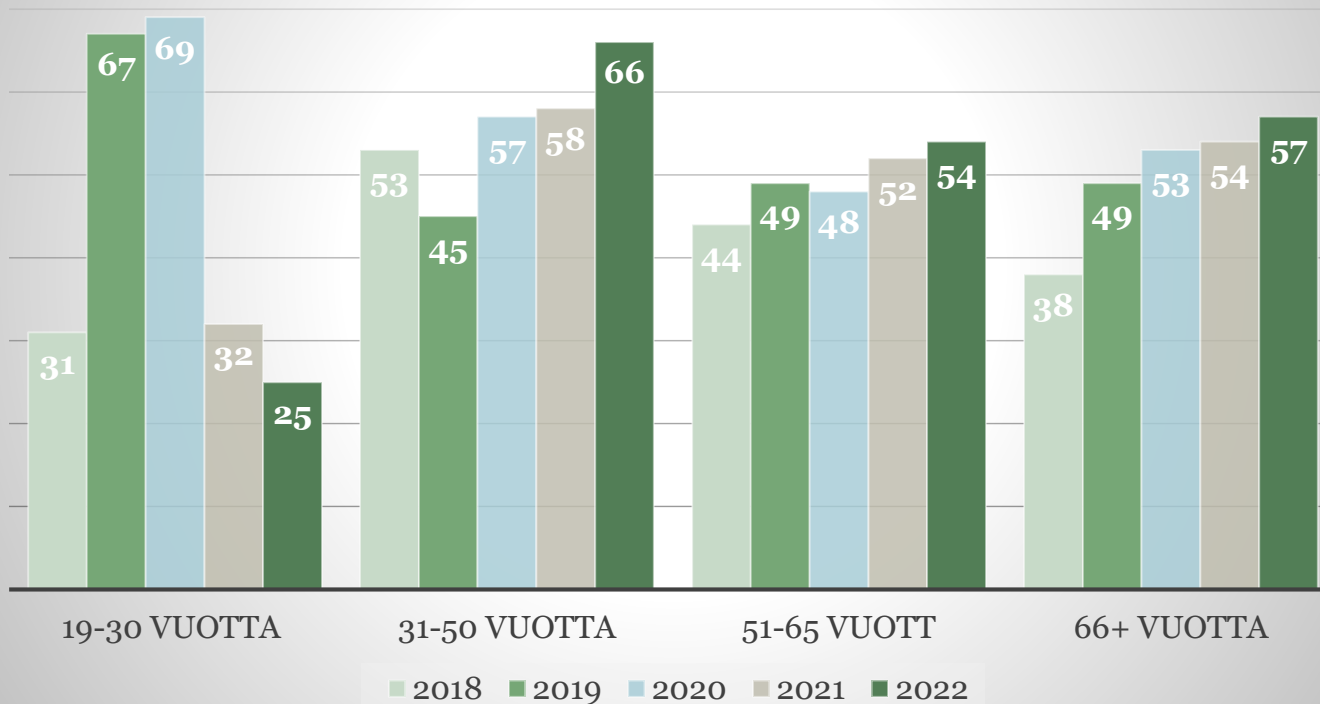
NPS-kehitys sukupuolen mukaan, jäsenet



Lähde, Players first
Jäsenet, t 2016-2022



NPS-kehitys, jäsenet - ikäryhmittäin





NPS-kehitys, jäsenet - tasoitusryhmittäin

